



Poduzeće **EURO ROSA IP d.o.o.** želi kvalitetom vlastitih proizvoda i usluga te **zaštitom okoliša od svojih aktivnosti, proizvoda i usluga**, zadržati povjerenje dosadašnjih kupaca, poslovnih partnera **i ostalih zainteresiranih strana**, pridobiti povjerenje novih kupaca, uspjeti na domaćem i svjetskom tržištu te dugoročno uspješno poslovati kroz inicijative održivog razvoja. Da bi dostigli postavljene ciljeve obznanjujemo slijedeću:

POLITIKU KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

1. Karakteristike proizvoda i usluga i djelovanje Društva u cjelini usmjereni su pridobivanju zadovoljstva kupaca **i svih zainteresiranih strana**, ispunjavanju njihovih zahtjeva, potreba i očekivanja uz poštivanje zakonskih i drugih zahtjeva.
2. Uprava društva i rukovoditelji organizacijskih jedinica svojim osobnim primjerom i djelovanjem doprinose ostvarenju zadataka te usmjeravaju i koordiniraju rad organizacijskih jedinica i svih zaposlenih za dostizanje ciljeva kvalitete **i zaštite okoliša**.
3. Sve organizacijske jedinice i svaki zaposlenik u Društvu savjesnim radom i točnim izvršenjem zadataka osiguravaju provedbu poslovne politike i politike kvalitete **i zaštite okoliša** u svom djelokrugu rada.
4. Procesnim pristupom Sustavu upravljanja kvalitetom pridonosimo njegovoj jasnoći i uspješnosti uzimajući u obzir ulazne vrijednosti, karakteristike poslovnog procesa, **okolišne aspekte od aktivnosti, proizvoda i usluga**, zahtijevane izlazne rezultate **i smanjenje okolišnih rizika** kao i raspoložive ljudske i materijalne resurse.
5. Obveza je svih odgovornih u uspostavljanju Sustava upravljanja kvalitetom **i zaštitom okoliša** da stalno vrednuju razinu dostizanja postignutih ciljeva u svrhu stalnih poboljšanja u održivom razvoju **i okolišnom stupu održivosti**.
6. Uspostavom stalnih i partnerskih odnosa sa svojim dobavljačima **i drugim zainteresiranim stranama** osiguravamo njihov doprinos našoj politici kvalitete **i zaštiti okoliša** uz obostrano povjerenje i ozračje dobre suradnje.

Zagreb, 02.02.2020.

Direktor:
Ivan Mihalić